

Unidad 6: CVOED



Tema 1: Generalidades

Entre los procedimientos encaminados a garantizar la continuidad operativa y la organización para poder brindar los servicios médicos que requieran los usuarios y salvaguardar la infraestructura de la institución ante cualquier eventualidad (Plan de Continuidad Operaciones-PCO), el IMSS considera varios elementos como son la planeación, la continuidad de liderazgo (sucesión del mando), la operación en sedes alternas (médicas y no médicas), la continuidad de operaciones, los procesos críticos (actividades técnicas a realizar), las tarjetas de acción, etc.

En varios de estos procedimientos se ve involucrado de forma importante el Centro Virtual de Operaciones de Emergencias y Desastres (CVOED).



¿Qué es el CVOED?



El Centro Virtual de Operaciones de Emergencias y Desastres (CVOED) es una aplicación de tipo informático, diseñada por la División de Proyectos Especiales en Salud (DPES) de la Dirección de Prestaciones Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social, la cual está estructurada para que sea intuitiva, ágil y de fácil acceso.

Nace como parte del seguimiento del programa “Unidad Médica Segura” derivado del programa “Hospital Seguro” con las adecuaciones que requería el IMSS.

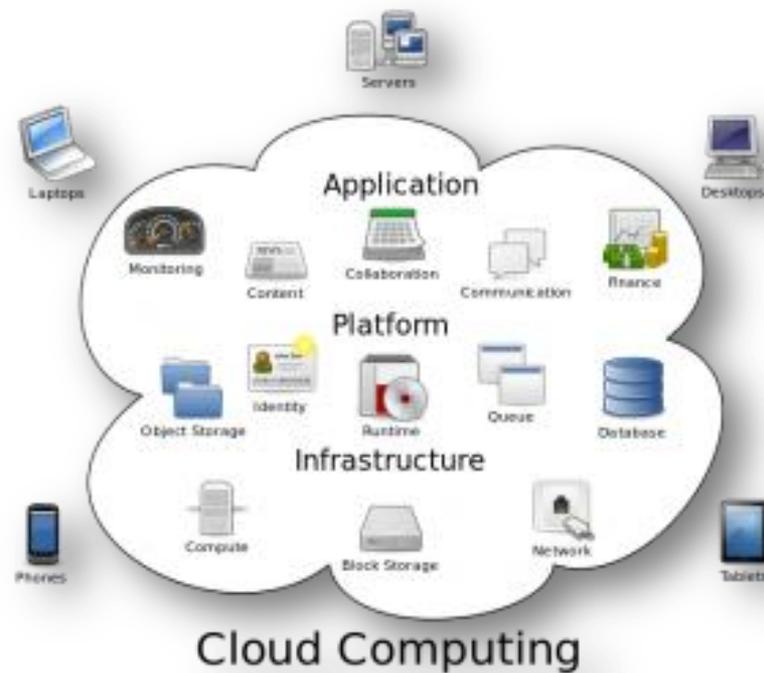
Desarrollado en una plataforma de código fuente libre (Open Source) de manera modular, iterativa e incremental que facilita el rápido desarrollo de nuevos módulos en el menor tiempo posible.

Pretende ser el sistema central que ayude a enfrentar las crisis, las emergencias y los desastres de todo tipo que se presenten a lo largo y ancho de todo el país y que puedan afectar la vida de los derechohabientes, personal, infraestructura, el equipamiento o la funcionalidad del Instituto.

Implementa mapas de amenazas y de geolocalización de las unidades operativas a nivel nacional, con el objetivo, de empatar éste con el atlas nacional de riesgo de protección civil.



- Es un sistema informático.
- Usa la red (internet e intranet institucional).
- Elemento básico de comunicación y coordinación
- No necesita nueva infraestructura.
- Es accesible en todas las Unidades Medicas.
- Bajo costo.
- Datos, voz y video.
- Comunicación en tiempo real.
- Flexibilidad.
- Recurso generalizado.



“su utilidad ha sido demostrada en emergencias y desastres recientes”

- **No requiere** de un área física específica.
- Permite la creación de **salas de situación en cualquier lugar** sin importar ubicación geográfica, con mínimos requisitos.
- **Evita costos** de operación extraordinarios.
- Se puede acceder a ella desde la **intranet institucional o internet libre**.

Acceso a través de cualquier dispositivo móvil con servicio de datos: **smartphones, tabletas, computadoras portátiles.**



El acceso al CVOED

Es de suma facilidad en todo el país, dado que prácticamente en todas las unidades operativas del IMSS existen nodos de Internet y equipo básico de cómputo.

Esto permite a los altos directivos recibir información rápida desde los sitios afectados y mantener una interacción entre ellos sin importar el lugar donde se encuentren.

Estas características hacen que los cuerpos de gobierno tengan información efectiva y se puedan coordinar entre ellos, con oportunidad y efectividad, para la toma de decisiones.



- Fortalece al **Plan Institucional frente a Emergencias y Desastres**.
- Concentra **elementos del antes, durante y después** de los eventos adversos.
- Da respuesta a la instrucción del Gobierno Federal ante los lineamientos establecidos en el **“Plan Sismo Federal”**
- Contiene las herramientas necesarias para la respuesta Institucional ante las solicitudes de información del Gobierno Federal durante **una emergencia o desastres**.



Misión

Ser el centro rector donde se reciba, analice y procese toda la información que se genere en situaciones de crisis, emergencias o desastres que afecten a alguna Unidad Operativa del IMSS, ayudar a coordinar acciones y apoyar en la toma de decisiones para una respuesta rápida, eficaz y acorde a cada situación, con un uso eficiente de los recursos humanos y tecnológicos de vanguardia con los que cuenta el Instituto.

Objetivo general del CVOED

Ser el departamento donde se reciba, analice y procese la información relacionada con crisis, emergencias o desastres que se generen en cualquier unidad operativa del IMSS y, con base en esta información, coordinar las acciones y la toma de decisiones para una respuesta rápida, eficiente y acorde a cada situación, a fin de disminuir víctimas, reducir costos y reencauzar el estado de normalidad.





Objetivos específicos

- Ser una plataforma informática que permita mantener comunicación constante, buena coordinación y respuesta inmediata ante una situación de crisis, emergencia o desastre en cualquier unidad operativa del IMSS.
- Contar con un notificador que en caso de alguna emergencia o desastre permita a cualquier inmueble, en cualquier parte del país, emitir su notificación de emergencia.
- Construir directorios internos actualizados de los cuerpos de gobierno de las unidades operativas, así como directorios externos con personas proveedoras o instituciones para poder interactuar en situaciones de crisis, emergencia o desastre.
- Contar con un concentrado de catálogos de personal, actividades y estadísticas de las unidades que sirvan como guía para identificar rápidamente las capacidades instaladas frente a una crisis, emergencia o desastre.



- Tener catálogos de la infraestructura de cada una de las unidades que permitan prever posibles riesgos o amenazas frente a crisis, emergencias o desastres.
- Elaborar un mapa de amenazas externas en cada una de las Unidades Operativas que permita visualizar posibles riesgos de sufrir un evento adverso.
- Presentar las brigadas de emergencias que cada unidad ha formado, para hacer frente a crisis, emergencias o desastres.
- Ofrecer el concentrado de los procesos críticos que cada Unidad Operativa considera prioritarios ante una crisis, emergencia o desastre.



- Mostrar las tarjetas de acción del personal en cada una de las unidades como guía de actuación inicial y acción imprescindible en un momento de crisis, emergencia o desastre.
- Compartir documentos importantes, como guías, manuales o normas que puedan ser útiles para enfrentar una situación de crisis, emergencia o desastre.
- Monitorear, en un visor de noticias vía electrónica, los sistemas de información y noticiarios enfocados en sismos, inundaciones o cualquier otra palabra clave que se le indique al sistema.

Funciones principales del CVOED

- Monitorear constantemente la presencia de eventos adversos.
- Recibir notificaciones de emergencias en cualquier unidad.
- Recabar información de eventos adversos.
- Analizar la información recibida.
- Emitir las sugerencias de su área de competencia a la Unidad Operativa afectada.
- Reportar eventos adversos a DPES y DPM.
- Ser un vínculo entre el área operativa y las áreas de mando.
- Coordinar los esfuerzos para enfrentar la emergencia.
- Apoyar la toma de decisiones.
- Evaluar la actuación en cada evento.
- Realizar el reporte de hechos y resultados obtenidos.
- Proponer mejora continua al proceso.



- **EI CVOED**

se encuentra en continuo desarrollo con el propósito de poder presentar información de manera detallada, que permita una rápida actuación durante un evento adverso, así como incluir herramientas que permitan la comunicación continua entre los diferentes niveles de actuación, además de impulsar las redes sociales como medio de comunicación adicional.

Estructura general de funcionamiento del CVOED

Todas las unidades operativas del Instituto y los diferentes mandos jerárquicos tienen un micro sitio diseñado para enlazarse a través del CVOED.





Está diseñado para permitir la comunicación vertical y horizontal de los distintos niveles jerárquicos.

Comunicación vertical:

- Se encuentra diseñada de acuerdo a la propia estructura institucional; cada unidad operativa podrá comunicarse con el nivel jerárquico superior de su propia área normativa.

Las unidades de atención médica tendrán comunicación directa con su Jefe Delegacional; quien a su vez tiene comunicación con el Delegado y los Directores Normativos. El Delegado y los Directores Generales de UMAE tienen comunicación tanto con las Direcciones Normativas como con el Director General.

Cada nivel puede comunicarse con su nivel jerárquico superior, quien integrará la información y mantendrá la coordinación con su área específica



Comunicación horizontal:

- Cada nivel jerárquico puede comunicarse también con su mismo nivel. Las unidades operativas pueden enlazarse con todas las unidades independientemente del área normativa, privilegiando la posibilidad de coordinación local para la atención de situaciones de apoyo a unidades locales. En el nivel delegacional, todos los Jefes y Coordinadores Delegacionales tienen comunicación entre sí y con el Delegado, lo que permite la coordinación dentro de la propia Delegación. Además, los Delegados pueden comunicarse entre sí, con las Direcciones Normativas y con la Dirección General. Por su parte, los Directores Normativos pueden comunicarse con el Director General, sus diferentes Jefes Delegacionales, sus titulares de Unidad, Coordinación y Divisiones normativas.
- Este diseño le permite al CVOED facilitar la actuación y coordinación de acuerdo con el nivel de respuesta requerido para la atención de cualquier situación. Este esquema se replica para todas las funcionalidades de la plataforma informática



El CVOED en sus 3 años de vida ha reforzado y le ha dado funcionalidad al Plan Institucional Frente a Emergencias y Desastres, lo cual puede verse ejemplificado en:

- Simulacros a nivel nacional: al seno del Comité Nacional de Emergencias en coordinación de SEGOB y la Coordinación Nacional de Protección Civil (CNPC), Comité Nacional del Sector Salud
- Simulacros Institucionales

Sin duda el aspecto crucial se puede ver reflejado en la actuación del CVOED en situaciones reales que el instituto vive día con día, como sería:



Eventos monitoreados o coordinados

- 41 sismos mayores de 5°.
- 28 accidentes automovilísticos con saldo masivo de víctimas.
- 23 incendios dentro de instalaciones IMSS
- 21 Amenazas de bomba en unidades IMSS
- 14 huracanes con alto impacto. (incluye “Ingrid y Manuel”)
- 7 incendios externos con alto impacto (PEMEX, Tlaxcala, San Martín Texmelucan entre otros)
- 6 eventos de intoxicaciones masivas.
- 3 inundaciones con afectaciones severas (no relacionadas con huracanes).
- Múltiples casos de violencia humana.
- Seguimiento a actividad volcánica del Popocatepetl y volcán de Colima.
- Múltiples eventos con impacto regional o local.
- **Seguimiento y coordinación de eventos especiales como: Visita de su Santidad a Guanajuato, Reunión del G-20, COOP 16, Reunión trilateral países de Norte América, entre otros**

Estadísticas del sistema 2011 – 2013

No. Visitantes.....	82,029
Visitas al sistema.....	270,304
No. Páginas visitadas.....	4,004,539
Páginas por visita.....	14.81
Minutos/visita.....	11.45 min
Visitantes frecuentes	47.86%

Visitantes de todos los continentes.

Para acceder:

<http://cvoed.imss.gob.mx>



PROGRAMAS

Premios al Merito

Hospital Seguro ▾

EVENTOS QUÍMICO, BIOLÓGICO,
RADIOLÓGICOS Y NUCLEARES



Congreso Medicina de Excelencia 2013

- Sitio multimedia del congreso (Solo red institucional)

Influenza 2014

- Aviso Epidemiológico CoNaVE.pdf
- Semaforización SEM_4_27

Innovaedu

- Cursos - Planes Hospitalarios ante Emergencias y Desastres

Noticias

- Alerta Epidemiológica influenza A(H7N9) - OPS/OMS

Vulcanismo

- Riesgos relacionados con la dinámica interna: Vulcanismo y sismicidad
- Peligros Volcánicos
- Riesgo de Actividad Volcánica (Cenizas)

SITIOS RELACIONADOS

OMS

Biblioteca OMS

OPS

CRID

WADDEM

CENAPRED

CONAGUA

SSN

CENAPRA

Biblioteca de Gestión del Riesgo de Desastres

Integración del CVOED



Clave de usuario

Una vez que ha identificado en esta página el ingreso al CVOED, debe introducir su clave de acceso en el campo de **Contraseña** y dar clic en la opción **Entrar**. Dicha clave está compuesta por 12 ó 13 caracteres alfanuméricos.

Las claves para ingresar al Centro Virtual se crearon con altos estándares de seguridad, acordes con la normatividad institucional, y han sido distribuidas por área normativa y por cada Delegación.

Si al ingresar la clave, se muestra el mensaje de “Error en información de conexión o tiempo de espera excedido” rectifíquela y vuelva a ingresarla.

Tome en cuenta que, si deja de utilizar su sesión durante un lapso de tiempo considerable, deberá volver a ingresar su contraseña para seguir navegando por el CVOED.



El formulario muestra el título "nes en Emergencias y Desastres" en la parte superior. Debajo hay un campo de entrada de texto con el placeholder "Ingrese su clave" y un botón "Entrar" a su derecha. En la parte inferior del formulario, se muestra una imagen de fondo con un cielo naranja y amarillo, y el número "17" en la esquina inferior izquierda.



Cédula de identificación

La información básica de la Unidad Operativa debe ser registrada en esta primera parte de la cédula.

Cedula de Identificación de Unidad Operativa			
UNIDAD_OPERATIVA: CENTRO DE OPERACIONES EN EMERGENCIAS Y DESASTRES CENTRAL		DELEGACION: OFICINAS CENTRALES	
RESPONSABLE_NOMBRE:	DR. FELIPE CRUZ VEGA		
RESPONSABLE_CLAVE_LADA:	55	RESPONSABLE_TELEFONO:	01 55 52863626
RESPONSABLE_EXTENSION:	10311	RESPONSABLE_CELULAR:	044 55 32328800
RESPONSABLE_RED_VIRTUAL:	8600 10311	RESPONSABLE_CORREO_IMSS:	felipe.cruzv@imss.gob.mx
RESPONSABLE_CORREO_EXTERNO:	fcruz@optical.com.mx	¿SU UNIDAD OPERATIVA SE ENCUENTRA EN OPERACIONES?	ACTIVA <input type="button" value="v"/>
CALLE:	AV. PASEO DE LA REFORMA	NUMERO:	476
INTERIOR:	3ER PISO	COLONIA:	JUAREZ
MUNICIPIO_DELEGACION:	CUAUHTEMOC	CODIGO_POSTAL:	06600
CIUDAD:	CIUDAD DE MEXICO	ESTADO:	DISTRITO FEDERAL
REFERENCIA (entre las calles):	BURDEOS Y TOLEDO	ANO_CONSTRUCCION:	1953 REMODELADO 1996
NIVELES_CONSTRUCCION:	11	CLAVE_CLUE:	-99 17
TELEFONO ROTO:			

El integrante del equipo de salud deberá llenar la cédula de identificación de Unidad Operativa, o bien, rectificar y corregir (en caso necesario) los datos que en ella se solicitan.



Para introducir los datos requeridos, deberá dar clic en el recuadro correspondiente:

- El sistema ingresa automáticamente esta información.
- Nombre de quien funge como responsable de la Unidad Operativa.
- Número de la clave Lada del responsable.
- Número telefónico directo del responsable.
- Número de extensión institucional directa.
- Número de celular del responsable.
- Número de la red virtual institucional que tiene asignada el responsable.
- Correo electrónico institucional del responsable.
- Correo electrónico personal del responsable.
- La opción **Activa** indica que la Unidad Operativa se encuentra en funcionamiento, en caso contrario, seleccione la opción **Inactiva**.
- Nombre de la calle en la cual se encuentra la Unidad Operativa a la que pertenece.



- Número externo de dicha Unidad Operativa.
- Número interno.
- Colonia en donde se encuentre la Unidad Operativa.
- Municipio o Delegación en donde se encuentre la Unidad Operativa.
- Código postal que corresponda a la Unidad Operativa.
- Ciudad a la que pertenece la Unidad Operativa.
- Estado al que pertenece la Unidad Operativa.
- Nombre de las calles entre las cuales se encuentra la Unidad Operativa.
- Año de construcción del edificio de la Unidad Operativa.
- Número de pisos que constituyen dicho edificio.
- Clave Única de Establecimiento de Salud (clave asignada desde la SEGOB). Si no cuenta con ella, deje el espacio en blanco.
- Número del teléfono rojo de su Unidad Operativa.
- La información que usted vierta en este formato permitirá que el sistema lo identifique y le asigne un estatus de usuario validado.

Georreferenciación

También denominada geolocalización, es la acción de ubicar sobre un mapa la referencia de algún lugar en particular, en este caso, su Unidad Operativa.

La idea básica en este ejercicio es identificar el proceso para ubicar un inmueble y colocarlo por debajo del ícono (globo rojo).

LATITUDE:

LONGITUDE:

Si su ubicación en el mapa no es la actual
de clic en el siguiente link:
Rectificar Mapa
de lo contrario de clic en enviar:



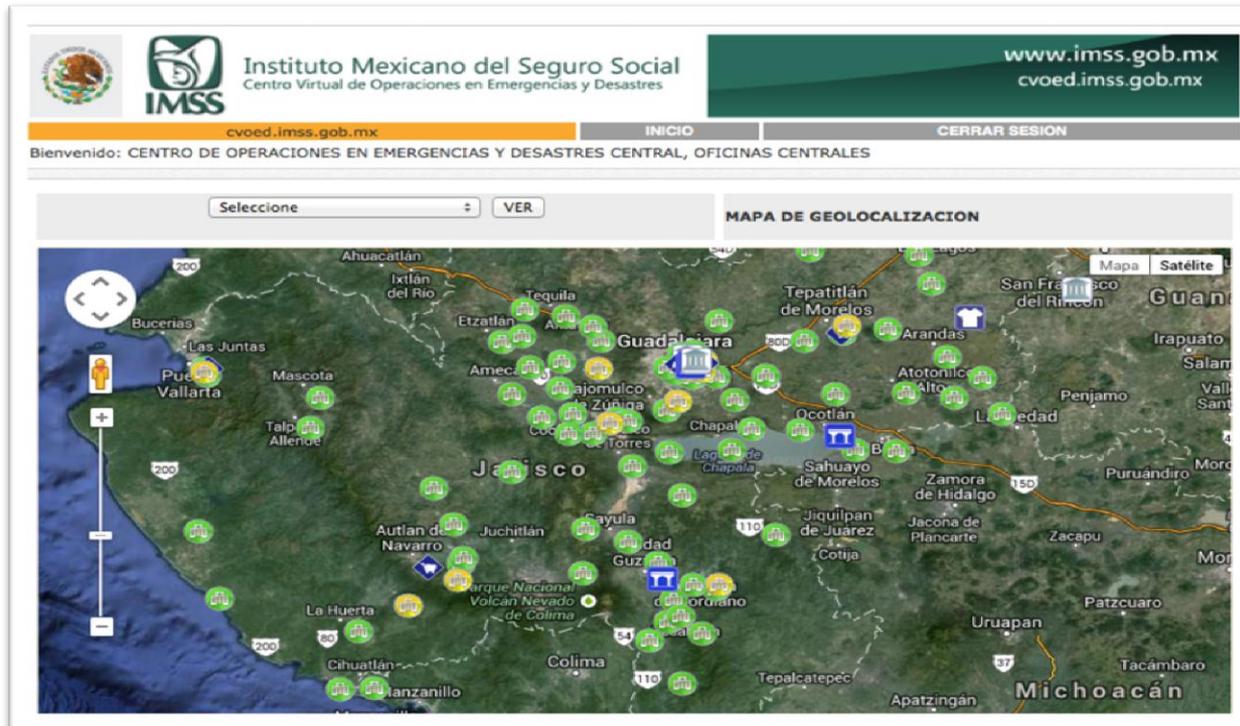
lat. lon. zoom level.

LATITUDE:

LONGITUDE:

ZOOM:

- El mapa base ha sido tomado de la plataforma google, por lo que este contiene varios elementos que le hacen funcional (acercamiento, zoom, arrastre, posicionamiento, relieve, uso de etiquetas, etc.)





Actualmente se ha integrado al CVOED, a través de cvoed.net, a instituciones como:

- La Secretaría de Salud Federal (Hospitales e inmuebles de administración federal).
- Cruz Roja Mexicana.
- El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).
- La Asociación Nacional de Hospitales Privados, A.C.

Lo cual permitirá una actuación conjunta ante amenazas, emergencias o desastres en el territorio nacional.



Compromisos y áreas de oportunidad

El 28 de noviembre del 2012 la Secretaría de Salud presentó a la Coordinación Nacional de Protección Civil y a la Secretaría de Gobernación, el sistema **cvoed.net** como la herramienta a ser usada en el Sector Salud en el caso de un desastre mayor en territorio nacional.

El CVOED fue presentado como **concepto innovador** de vincular un sistema informático como este en los planes de emergencias de las instituciones. **A la comunidad científica internacional** en la 18ª Conferencia mundial de la **Asociación Mundial de Medicina de Emergencias y Desastres** (WADEM por sus siglas en inglés) en Manchester, Inglaterra, en mayo del 2013